Abonnementsvoorwaarden

UP Carwash - All-in abonnement. Versie 4.1 – 5 oktober 2026.

- Abonnement: All-in wasprogramma
- Prijs: € 35,00 inclusief btw per vier weken (28 dagen) of € 385,00 inclusief btw per 52 weken
- Gebruik: Maximaal eenmaal per kalenderdag voor één gekoppeld voertuig
- Betaling: Vooraf via Stripe; na het eerste jaar loopt het Jaarabonnement door per 28 dagen

1. Algemeen en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Abonnee: de consument die een Abonnement met UP Carwash sluit;
- Abonnement: de overeenkomst voor het All-in wasprogramma, afgesloten als 28-dagenabonnement of als Jaarabonnement;
- 28-dagenabonnement: het Abonnement voor onbepaalde tijd met opeenvolgende betaalde perioden van vier weken (28 dagen);
- Jaarabonnement: het Abonnement voor een vaste, vooruitbetaalde periode van 52 weken;
- Voertuig: het voertuig met het kenteken dat op dat moment aan het Abonnement is gekoppeld;
- Wasstraat: een vestiging van UP Carwash waar het Abonnement wordt geaccepteerd;
- Stripe: de betaaldienstverlener die de betalingen verwerkt.

1.2 Deze abonnementsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen de Abonnee en UP Carwash Holding, gevestigd te Beverwijk, postadres: UP Carwash Holding, Afdeling Abonnementen, Postbus 303, 1945 AH Beverwijk, bereikbaar via service@upcarwash.nl en 085-7602403, hierna: UP Carwash.

1.3 Op het feitelijke gebruik van de wasstraat zijn daarnaast de Algemene Voorwaarden BOVAG Autowasbedrijven van toepassing in de versie die vóór of bij het afsluiten van het Abonnement aan de Abonnee beschikbaar is gesteld. Bij strijd over een abonnementsspecifiek onderwerp gaan deze abonnementsvoorwaarden voor.

1.4 UP Carwash mag deze voorwaarden en de inrichting van het Abonnement eenzijdig wijzigen in verband met ontwikkelingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering, techniek, veiligheid, wet- en regelgeving of andere gerechtvaardigde bedrijfsbelangen. Wijzigingen die het Abonnement uitsluitend uitbreiden of verbeteren, kunnen direct worden doorgevoerd. Over een wijziging die de rechten van de Abonnee wezenlijk beperkt of anderszins nadelig is, informeert UP Carwash de Abonnee vooraf via e-mail, de applicatie of de accountomgeving. De Abonnee kan het Abonnement overeenkomstig artikel 5 opzeggen. Prijsaanpassingen en jaarlijkse indexatie vinden plaats overeenkomstig artikel 7.4.

1.5 Deze voorwaarden beperken geen dwingendrechtelijke rechten die de Abonnee als consument heeft.

2. Inhoud van het Abonnement

2.1 UP Carwash biedt één abonnementsvariant aan: het All-in abonnement. De Abonnee kan dit afsluiten als 28-dagenabonnement of als Jaarabonnement. De inhoud van het All-in is de inhoud die bij het afsluiten van het Abonnement aan de Abonnee wordt getoond en in de bevestiging wordt vermeld.

2.2 Het Abonnement is voertuig- en kenteken gebonden, persoonlijk voor de Abonnee en niet overdraagbaar.

2.3 Het Abonnement geeft het gekoppelde Voertuig gedurende de actieve abonnementsperiode recht op gebruik van het All-in wasprogramma bij de deelnemende vestigingen van UP Carwash, met inachtneming van artikel 6.

2.4 Ceramic Seal, binnenreiniging, interieurreiniging, Polish Lane en andere aanvullende producten of diensten vallen niet onder het Abonnement. Deze worden afzonderlijk afgerekend tegen de op dat moment geldende reguliere consumentenprijs inclusief btw en worden niet via de periodieke abonnementsbetaling geïncasseerd.

2.5 Het autowassen met het Abonnement is beschikbaar tijdens de reguliere openingstijden van de deelnemende vestigingen van UP Carwash, zoals hieronder vermeld:

- UP Carwash Alkmaar, Berenkoog 40a, 1822 BJ Alkmaar. Wasstraat: maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur en zondag van 10.00 tot 17.00 uur. Binnenreiniging: maandag tot en met zondag van 10.00 tot 17.00 uur;
- UP Carwash Beverwijk, Parallelweg 3, 1948 NK Beverwijk. Wasstraat: maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 20.00 uur en zondag van 09.00 tot 18.00 uur;
- UP Carwash Castricum, Soomerwegh 1a, 1902 CE Castricum. Wasstraat: maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur en zondag van 10.00 tot 17.00 uur.

2.6 Openingstijden kunnen afwijken op feestdagen en kunnen wegens onderhoud, storingen, veiligheid, weersomstandigheden of andere operationele omstandigheden tijdelijk worden gewijzigd. UP Carwash publiceert de actuele openingstijden en voorziene afwijkingen via de website, de applicatie, de accountomgeving of bij de betreffende vestiging. Op een tijdelijke afwijking is artikel 7.6 van toepassing.

3. Totstandkoming, duur en bevestiging

3.1 Het Abonnement komt tot stand wanneer de Abonnee het online bestelproces afrondt, de betaalverplichting uitdrukkelijk aanvaardt en de bestelling bevestigt via een knop waarop de gekozen abonnementsvorm en de verschuldigde prijs duidelijk staan vermeld. Met het gebruik van deze knop verzoekt de Abonnee tevens om onmiddellijke activering van het Abonnement.

3.2 Het 28-dagenabonnement wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De eerste betaalde abonnementsperiode duurt vier weken (28 dagen). Daarna begint telkens automatisch een nieuwe periode van 28 dagen, totdat het Abonnement overeenkomstig artikel 5 wordt beëindigd. Het Jaarabonnement wordt aangegaan voor een vaste eerste periode van 52 weken. Na afloop van die periode wordt het Abonnement niet voor een nieuwe vaste jaartermijn verlengd, maar loopt het automatisch voor onbepaalde tijd door als 28-dagenabonnement tegen de dan geldende prijs per 28 dagen, totdat het overeenkomstig artikel 5 wordt beëindigd.

3.3 UP Carwash bevestigt de totstandkoming van het Abonnement in de persoonlijke applicatie of accountomgeving. De bevestiging, de op het moment van afsluiten geldende voorwaarden en de informatie over het herroepingsrecht worden daar beschikbaar gesteld in een vorm die de Abonnee kan downloaden of opslaan en later ongewijzigd kan raadplegen.

4. Bedenktijd en herroepingsrecht

4.1 Als het Abonnement online of anderszins op afstand is gesloten, kan de Abonnee de overeenkomst gedurende veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten zonder opgave van redenen herroepen.

4.2 De Abonnee kan het herroepingsrecht uitoefenen door in de applicatie een supportticket met de duidelijk herkenbare keuze ‘Abonnement herroepen’ in te dienen. Herroepen kan daarnaast via het in de bijlage opgenomen modelformulier, per e-mail aan service@upcarwash.nl of per post aan UP Carwash Holding, Afdeling Abonnementen, Postbus 303, 1945 AH Beverwijk. Een ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de Abonnee wil herroepen, is voldoende.

4.3 De mogelijkheid om via de applicatie te herroepen blijft gedurende de volledige bedenktijd duidelijk zichtbaar en eenvoudig toegankelijk. Na indiening ontvangt de Abonnee onverwijld langs elektronische weg een bevestiging met de datum en het tijdstip van de herroeping.

4.4 Bij een geldige herroeping eindigt het Abonnement en wordt de toegang tot de abonnementsdienst zo spoedig mogelijk beëindigd. UP Carwash betaalt het volledige voor de gekozen abonnementsperiode vooruitbetaalde bedrag uiterlijk binnen veertien dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring terug via dezelfde betaalmethode, tenzij de Abonnee uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze betaalmethode.

4.5 Voor wassingen die vóór de herroeping tijdens de bedenktijd overeenkomstig deze voorwaarden zijn uitgevoerd, worden geen kosten ingehouden of afzonderlijk in rekening gebracht. Het enkele rechtsgeldige gebruik van het herroepingsrecht geldt niet als misbruik en leidt niet tot opname in het interne uitsluitingsregister.

5. Opzegging, pauzering en beëindiging

5.1 De Abonnee kan het 28-dagenabonnement opzeggen tegen het einde van de lopende, reeds betaalde periode van 28 dagen. De Abonnee kan het Jaarabonnement tijdens de vaste eerste periode van 52 weken wel opzeggen tegen het einde van die periode, zodat het daarna niet doorloopt als 28-dagenabonnement. Het Jaarabonnement kan tijdens die vaste periode niet tussentijds worden beëindigd of gepauzeerd. Behalve bij herroeping of wanneer de wet anders bepaalt, bestaat geen recht op gehele of gedeeltelijke terugbetaling over een reeds begonnen of ongebruikte abonnementsperiode.

5.2 De Abonnee kan het 28-dagenabonnement pauzeren voor een periode van vier of acht weken. De pauze gaat in aansluitend op de lopende, reeds betaalde periode van 28 dagen. Tijdens de pauze kan het Abonnement niet worden gebruikt en wordt geen abonnementsprijs in rekening gebracht. Na afloop van de pauze loopt het Abonnement automatisch door en wordt de abonnementsprijs direct weer per 28 dagen in rekening gebracht. Pauzeren kan via de online accountomgeving of de applicatie. Het Jaarabonnement kan tijdens de vaste periode van 52 weken niet worden gepauzeerd.

5.3 Opzeggen kan via de online accountomgeving, per e-mail aan service@upcarwash.nl of per post aan UP Carwash Holding, Afdeling Abonnementen, Postbus 303, 1945 AH Beverwijk. UP Carwash maakt opzeggen niet moeilijker dan afsluiten en bevestigt de opzegging onverwijld per e-mail.

5.4 UP Carwash mag het Abonnement opschorten of beëindigen als de Abonnee een wezenlijke verplichting niet nakomt en, voor zover herstel mogelijk is, na een redelijke hersteltermijn niet alsnog nakomt. Bij een ernstige veiligheidsdreiging, bevestigde opzettelijke fraude of ernstig misbruik mag UP Carwash onmiddellijk handelen.

5.5 Beëindiging wegens vermoed of vastgesteld misbruik vindt plaats overeenkomstig de onderzoeks- en waarborgenprocedure van artikel 6.7 tot en met 6.11.

5.6 Een tijdelijke opschorting of beëindiging laat betalingsverplichtingen die vóór de ingangsdatum daarvan zijn ontstaan onverlet. Dit artikel doet geen afbreuk aan wettelijke rechten van de Abonnee bij een tekortkoming van UP Carwash.

6. Gebruik, fair use en onderzoek naar misbruik

6.1 Het Abonnement is bestemd voor normaal persoonlijk consumentengebruik van één gekoppeld Voertuig. Het gekoppelde Voertuig mag maximaal eenmaal per kalenderdag met het Abonnement worden gewassen.

6.2 Het Abonnement mag niet worden gebruikt voor een ander voertuig of kenteken dan het kenteken dat op het moment van de wassing actief in het account staat. Een overeenkomstig artikel 9 doorgevoerde en bevestigde kentekenwijziging is toegestaan.

6.3 Het delen, doorverkopen, commercieel gebruiken, technisch omzeilen of op andere wijze gebruiken van het Abonnement voor meerdere voertuigen is niet toegestaan. Een herkenningsfout, administratieve fout of eenmalige onbedoelde afwijking wordt niet zonder nader onderzoek als fraude aangemerkt.

6.4 Als een wasbeurt door een storing of ingreep van een medewerker niet kan worden voltooid, kan een medewerker toestemming geven voor een extra wasbeurt op dezelfde kalenderdag.

6.5 De Abonnee meldt vóór de wassing ieder bijzonder kenmerk dat het Voertuig of de wasinstallatie kan beschadigen. Hieronder vallen in ieder geval losse, beschadigde, uitstekende, gewijzigde of niet-originele onderdelen, een afwijkend kwetsbare laklaag en niet-normale vervuiling zoals natte verf of teer. De Abonnee zorgt ervoor dat ramen, deuren, schuif- of cabriodak en andere openingen gesloten zijn en volgt de voorbereidings- en veiligheidsinstructies bij de vestiging en de aanwijzingen van medewerkers op.

6.6 Het Voertuig wordt alleen toegelaten als het, gelet op zijn afmetingen, constructie, uitrusting en staat, veilig door de betreffende wasinstallatie kan worden verwerkt. De technische grenzen en voertuiginstructies die voor een vestiging gelden, worden bij de ingang en waar mogelijk via de website of applicatie bekendgemaakt. UP Carwash mag een wassing weigeren als daarvoor een redelijke grond bestaat in verband met veiligheid of een reëel risico op schade.

6.7 Bij een redelijk en concreet vermoeden van misbruik of fraude mag UP Carwash het Abonnement tijdelijk opschorten voor zover dat noodzakelijk is om verder misbruik te voorkomen en onderzoek te doen.

6.8 UP Carwash informeert de Abonnee zo spoedig mogelijk over de opschorting, tenzij dit het onderzoek ernstig zou schaden, vermeldt de hoofdreden en biedt de Abonnee een redelijke mogelijkheid om een toelichting te geven of een fout te laten herstellen.

6.9 Het enkele gebruik van het wettelijke herroepingsrecht is geen misbruik. Concrete aanwijzingen van een doelbewust en herhaald patroon van het afsluiten, intensief gebruiken en vervolgens herroepen van abonnementen kunnen wel aanleiding geven tot onderzoek. Een herroeping leidt nooit automatisch tot opschorting, weigering of uitsluiting.

6.10 Alleen als uit individueel onderzoek redelijkerwijs blijkt dat sprake is van opzettelijk en voldoende ernstig misbruik of fraude, mag UP Carwash de betrokkene tijdelijk uitsluiten van een nieuw Abonnement. UP Carwash motiveert dit besluit en biedt de betrokkene een redelijke mogelijkheid om onjuistheden te laten corrigeren of bezwaar te maken.

6.11 Een uitsluiting wordt uitsluitend opgenomen in een intern uitsluitingsregister van UP Carwash. De registratie wordt niet met derden gedeeld, is alleen toegankelijk voor medewerkers die deze informatie voor hun functie nodig hebben en wordt maximaal twee jaar bewaard. De betrokkene

wordt over de registratie, de reden, de duur en zijn privacyrechten geïnformeerd, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.

7. Prijs, aanvullende diensten en prijswijzigingen

7.1 De abonnementsprijs bedraagt naar keuze € 35,00 inclusief btw per periode van vier weken (28 dagen) of € 385,00 inclusief btw voor het Jaarabonnement van 52 weken. De gekozen prijs wordt vooraf in rekening gebracht.

7.2 Bij het 28-dagenabonnement vinden in een periode van 52 weken dertien betalingen van € 35,00 plaats, in totaal € 455,00 inclusief btw. Voor het Jaarabonnement betaalt de Abonnee € 385,00 inclusief btw vooruit. Het prijsvoordeel van € 70,00 komt overeen met twee perioden van vier weken en daarmee met acht weken tegen de reguliere prijs van het 28-dagenabonnement.

7.3 Aanvullende producten en diensten als bedoeld in artikel 2.4 worden afzonderlijk bij de vestiging of via een andere aangeboden betaalmogelijkheid betaald tegen de reguliere consumentenprijs inclusief btw.

7.4 UP Carwash mag de abonnementsprijs eenmaal per jaar indexeren op basis van de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI), reeks alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Als deze reeks wordt gewijzigd of beëindigd, gebruikt UP Carwash een zo veel mogelijk vergelijkbare index. Daarnaast kan UP Carwash de prijs aanpassen bij gewijzigde belastingen, heffingen of kosten, of bij een wezenlijke wijziging of uitbreiding van het Abonnement. UP Carwash maakt de nieuwe prijs vóór de ingangsdatum bekend via e-mail, de applicatie of de accountomgeving. De nieuwe prijs geldt niet met terugwerkende kracht en niet voor een reeds betaalde periode. De Abonnee kan het Abonnement overeenkomstig artikel 5 opzeggen.

7.5 Kennelijke druk-, schrijf- of invoerfouten binden UP Carwash niet als voor de Abonnee redelijkerwijs duidelijk moest zijn dat sprake was van een fout.

7.6 Een korte storing of tijdelijke sluiting van één vestiging geeft niet automatisch recht op terugbetaling als het Abonnement elders redelijkerwijs gebruikt kan worden. Bij een wezenlijke of langdurige tekortkoming behoudt de Abonnee alle wettelijke rechten, waaronder in passende gevallen herstel, een evenredige prijsvermindering of ontbinding.

8. Betaling via Stripe

8.1 De Abonnee betaalt de gekozen abonnementsperiode vooraf via een aangeboden betaalmethode. Bij het 28-dagenabonnement vindt de volgende betaling telkens 28 dagen na het begin van de vorige betaalde periode plaats. Bij het Jaarabonnement wordt het volledige bedrag van € 385,00 bij het afsluiten in één keer voldaan. Als het Jaarabonnement na 52 weken doorloopt als 28-dagenabonnement, wordt vanaf dat moment de dan geldende prijs telkens per 28 dagen vooraf in rekening gebracht.

8.2 Stripe verwerkt de betalingen namens UP Carwash. Door het betaalproces voor het 28-dagenabonnement af te ronden, geeft de Abonnee voor zover nodig toestemming of een machtiging voor terugkerende betalingen van de geldende abonnementsprijs per 28 dagen via de gekozen betaalmethode. Bij het Jaarabonnement geldt deze toestemming of machtiging voor de terugkerende betalingen die na de vaste eerste periode van 52 weken aanvangen als het Abonnement overeenkomstig artikel 3.2 doorloopt.

8.3 De begindatum, betaalstatus en, voor zover van toepassing, eerstvolgende betaaldatum zijn zichtbaar in de online accountomgeving of het Stripe-klantenportaal. Facturen en betaalbewijzen worden digitaal beschikbaar gesteld en kunnen daar worden bekeken en gedownload.

8.4 De abonnementsbetaling kan niet aan de kassa van een Wasstraat worden voldaan. Losse aanvullende producten en diensten kunnen wel afzonderlijk worden afgerekend via de daarvoor aangeboden betaalmethoden.

8.5 Als een abonnementsbetaling mislukt of wordt teruggeboekt, wordt het Abonnement direct opgeschort. UP Carwash informeert de Abonnee via de applicatie, de accountomgeving of het bekende e-mailadres. De Abonnee kan het Abonnement binnen veertien dagen heractiveren door het openstaande bedrag alsnog te voldoen en zo nodig de betaalmethode bij te werken.

8.6 Als het Abonnement niet binnen veertien dagen wordt heractiveerd, worden het Abonnement en de toegang tot het account permanent gedeactiveerd. UP Carwash brengt geen administratie-, aanmanings-, herinnerings- of incassokosten en geen rente in rekening. Wettelijk verplichte financiële en contractgegevens kunnen na deactivering worden bewaard overeenkomstig artikel 11.

9. Wijziging van het kenteken

9.1 De Abonnee kan het aan het Abonnement gekoppelde kenteken uitsluitend wijzigen via de online accountomgeving of de applicatie. Een wijziging via e-mail, telefoon, post of bij de kassa wordt niet verwerkt. De wijziging geldt nadat deze in het systeem is bevestigd.

9.2 Het kenteken kan maximaal eenmaal per periode, met een maximum van twee keer per kalenderjaar worden gewijzigd.

9.3 Totdat de wijziging in het systeem is bevestigd, blijft uitsluitend het eerder geregistreerde kenteken aan het Abonnement gekoppeld. De Abonnee heeft geen recht op terugbetaling over een periode waarin het Abonnement door een niet of onjuist verwerkte kentekenwijziging niet kon worden gebruikt, tenzij de oorzaak aan UP Carwash is toe te rekenen.

10. Klantenservice en klachten

10.1 Voor vragen, wijzigingen, opzeggingen, herroepingen en klachten is de klantenservice bereikbaar via service@upcarwash.nl, 085-7602403 (een medewerker van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 14.00 uur, uitgezonderd feestdagen; daarbuiten de digitale assistent, telefonisch en online) of per post aan UP Carwash Holding, Afdeling Abonnementen, Postbus 303, 1945 AH Beverwijk.

10.2 UP Carwash bevestigt de ontvangst van een klacht zo spoedig mogelijk en geeft in beginsel binnen veertien dagen een inhoudelijke reactie. Als meer tijd nodig is, ontvangt de Abonnee binnen die termijn een ontvangstbevestiging met een indicatie van de verdere behandeltijd.

11. Persoonsgegevens en privacy

11.1 UP Carwash verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de privacyverklaring op de website van UP Carwash.

11.2 Voor het Abonnement kan UP Carwash onder meer naam- en contactgegevens, accountgegevens, kenteken, voertuiggegevens, betaalstatus en transactiegegevens, gebruiks- en wasgegevens, camerabeelden of kentekenherkenningsgegevens en gegevens over klantenservice, betalingsachterstanden, herroepingen en onderzoek naar misbruik verwerken.

11.3 UP Carwash verwerkt deze gegevens voor het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst, toegang tot de wasstraat, betaling en facturatie, afhandeling van herroepingen, klantenservice, beveiliging, het voorkomen en onderzoeken van misbruik, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen. De rechtsgrond is, afhankelijk van het doel, de uitvoering van de overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang waarvoor UP Carwash de vereiste belangenafweging maakt. Een reguliere herroeping wordt niet uitsluitend vanwege de herroeping in het interne uitsluitingsregister opgenomen.

11.4 UP Carwash schakelt voor deze doelen dienstverleners in, waaronder Stripe voor betalingsverwerking en leveranciers van hosting, accountbeheer, beveiliging en klantenservice. Zij ontvangen uitsluitend gegevens die voor hun taak nodig zijn en worden overeenkomstig de privacywetgeving gebonden. Het interne uitsluitingsregister uit artikel 6.11 wordt niet met derden gedeeld.

11.5 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld of zolang een wettelijke bewaarplicht geldt. Financiële administratie wordt bewaard zolang de fiscale wetgeving dit vereist. Een registratie in het interne uitsluitingsregister wordt maximaal twee jaar bewaard.

11.6 De Abonnee kan, voor zover de AVG dat toestaat, verzoeken om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar. Een verzoek kan worden ingediend via service@upcarwash.nl. De Abonnee kan daarnaast een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11.7 De Abonnee houdt zijn contact-, account- en betaalgegevens actueel. Een wijziging kan via de accountomgeving of klantenservice worden doorgegeven. Voor een wijziging van de betaalmethode kan een nieuwe betaalbevestiging of machtiging nodig zijn.

12. Account, beveiliging en inschakeling van derden

12.1 De accountgegevens en toegangsmiddelen zijn persoonlijk. De Abonnee bewaart deze zorgvuldig, deelt deze niet met onbevoegden en meldt vermoed misbruik zo spoedig mogelijk aan UP Carwash.

12.2 UP Carwash mag derden inschakelen voor de uitvoering van het Abonnement. Dit ontslaat UP Carwash niet van haar verplichtingen tegenover de Abonnee.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze ontneemt de Abonnee geen bescherming die hij op grond van dwingend consumentenrecht heeft.

13.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. UP Carwash beperkt niet het recht van de Abonnee om een geschil voor te leggen aan een bevoegde buitengerechtelijke geschilleninstantie als die mogelijkheid van toepassing is.

13.3 Als een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. De ongeldige bepaling wordt voor zover mogelijk vervangen door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert, zonder afbreuk te doen aan dwingend consumentenrecht.

Bijlage 1 - Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan: UP Carwash Holding, Afdeling Abonnementen, Postbus 303, 1945 AH Beverwijk, service@upcarwash.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende het All-in abonnement herroep.

Datum waarop de overeenkomst is gesloten: _____

Naam van de consument: _____

Adres van de consument: _____

Kenteken: _____

E-mailadres van het account: _____

Datum: _____

Handtekening (alleen als dit formulier op papier wordt ingediend):

_____