Privacybeleid

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 13 oktober 2026.

Persoonsgegevens die wij verwerken

UP Carwash verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via service@upcarwash.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Waarom we gegevens nodig hebben

UP Carwash Holding verwerkt jouw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Om een afspraak in te boeken voor een behandeling van jouw auto
- UP Carwash Holding analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- UP Carwash Holding verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we gegevens bewaren

UP Carwash zal je persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn: 12 maanden

Delen met anderen

UP Carwash verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. UP Carwash blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies en metingen

Een cookie is een klein tekstbestand dat een website in je browser opslaat. Bij je eerste bezoek vragen we in een banner of je toestemming geeft. Zolang je niets kiest, of als je kiest voor alleen noodzakelijk, zetten we geen cookies en laden we geen meetscripts van anderen. Alleen de chat laadt meteen; die zet zelf geen cookies (zie Chat hieronder). We delen cookies in drie groepen in:

- Noodzakelijk. Wat de site nodig heeft om te werken, en het onthouden van je cookiekeuze. Daarvoor is geen toestemming nodig. Je keuze bewaren we in je eigen browser (localStorage), samen met de datum. Na 12 maanden vragen we het opnieuw.
- Statistieken. Google Analytics. Zo zien we hoe bezoekers de site gebruiken en wat beter kan.
- Marketing. Google Ads en de Meta-pixel (Facebook en Instagram). Zo meten we wat onze advertenties opleveren en kunnen we advertenties laten aansluiten op wat je op onze site bekeek.

Deze diensten laden via Google Tag Manager. Tag Manager laadt pas nadat je toestemming geeft voor statistieken of marketing, en geeft je keuze door aan de diensten (Google Consent Mode). Wat je niet toestaat, staat uit. De aanbieders verwerken de gegevens ook zelf; Google en Meta kunnen gegevens buiten de Europese Unie verwerken. Meer daarover lees je in hun eigen privacyverklaringen.

Daarnaast tellen we bezoek met Cloudflare Web Analytics. Dat telt hoeveel mensen de site bezoeken en welke pagina's ze bekijken, zonder cookies, zonder iets in je browser op te slaan en zonder je te herkennen. Daarom vragen we er geen toestemming voor.

Je keuze wijzigen of je toestemming intrekken kan altijd, via Cookie-instellingen onderaan elke pagina. Trek je toestemming in, dan verwijderen we de cookies van deze diensten die we kunnen bereiken en laadt de pagina opnieuw zonder ze. Je kunt cookies ook zelf verwijderen of blokkeren in de instellingen van je browser. Zie voor een toelichting: https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/

Chat

De chat op de site is Uppie, onze digitale assistent. Uppie wordt geleverd door 10FORIT. Als je met Uppie praat, gaat de spraak via ElevenLabs.

De chat laadt zodra je een pagina opent, ook als je nog geen cookiekeuze hebt gemaakt. Daarbij zet hij zelf geen cookies. Wat je in de chat typt of zegt, verwerkt 10FORIT om je vraag te beantwoorden.

Beveiliging

Het formulier voor de zakelijke wachtlijst beschermen we met Cloudflare Turnstile tegen spam en misbruik. Daarbij kijkt Cloudflare kort naar technische gegevens, zoals je IP-adres en je browser, om te zien of er een mens achter zit. Turnstile zet geen trackingcookies en is nodig voor de beveiliging, daarom vragen we er geen toestemming voor.

UP Carwash neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via service@upcarwash.nl. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via service@upcarwash.nl, dan zullen wij deze informatie verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Stuur je verzoek naar service@upcarwash.nl. We reageren binnen vier weken.

UP Carwash Holding Postbus 303 1945 AH Beverwijk